

# ors

**ORS es un proveedor de servicios de reconocido prestigio a nivel internacional que garantiza un asesoramiento profesional y apoyo a migrantes, refugiados y solicitantes de asilo. Nuestros servicios van desde la atención primaria, el alojamiento o la integración sociolaboral.**

**Neutral, flexible y atento.**

## Nuestros servicios en centros de acogida y repatriación

### 1 Alojamiento/ Atención primaria

Nosotros prestamos a las personas refugiadas todos los servicios necesarios, proporcionándoles información fiable y transparente y ofreciendo asesoramiento en un entorno seguro y protegido. Actuamos en todo momento con lealtad y dentro del margen que establecen las pautas de nuestros contratantes.

### 2 Asesoramiento en el momento de llegada y retorno

Nuestro asesoramiento tiene siempre en cuenta las particularidades específicas de cada grupo y las respeta tanto el momento de su llegada como al preparar la repatriación. Buscamos cubrir las distintas necesidades con una oferta específica, tanto para niños y mujeres como para menores no acompañados o que sufren secuelas psíquicas. Nuestro concepto de la prevención de conflictos se basa en una estructura rigurosa y organizada.

### 3 Gestión/ Organización

Conocemos todos los procedimientos y métodos necesarios para gestionar centros de acogida de migrantes y refugiados. Estamos familiarizados con los requisitos para el asesoramiento de migrantes sujetos a repatriación obligatoria, que incluye los más altos estándares de calidad, sistemas y una comunicación y coordinación claras entre el contratante y las autoridades.

# 1

Alimentación/  
Seguridad/  
Protección

Salud/  
Higiene

Gestión de  
instalaciones



Estructura de  
las jornadas/  
Ocupación

Prevención de  
conflictos

Preparación de la  
repatriación

# 2

Gestión de  
calidad

Sistemas de TI/  
Protección de  
datos

Formación  
continua/  
Comunicación

# 3

### Ofrecemos protección y seguridad eficaces

Aplicamos un reglamento interno de manera rigurosa y tenemos una alta presencia en los albergues estando muy atentos a la prevención y gestión de conflictos. Asesoramos las 24h los 7 días de la semana. Disponemos de reglas de acceso y control mediante sistemas digitales, estamos en estrecha coordinación con las fuerzas de seguridad y las autoridades y tenemos zonas de protección especialmente para grupos vulnerables.

### Disponemos de empleadas y empleados altamente eficaces

Ofrecemos formación continua para nuestros empleados sobre reglamentos internos, código de conducta o en otros temas como primeros auxilios o resolución de conflictos.

# ors

## El grupo ORS

5 países



Sede central: Zúrich (CH)



+100 centros de acogida y ubicaciones



+1500 personas atendidas diariamente



+1.300 personas empleadas

## Casi 30 años de experiencia

Como proveedor de servicios que garantiza asesoramiento profesional y apoyo para migrantes, refugiados y solicitantes de asilo, contamos con años de experiencia en Alemania, Suiza, Austria e Italia:

- ✓ Instalaciones de primera toma de contacto y de repatriación
- ✓ Albergues comunitarios
- ✓ Refugios de emergencia
- ✓ Centros de repatriación y salida

## Nuestros puntos fuertes

- ✓ El desarrollo de infraestructuras con el fin de abrir albergues para las personas que llegan y las que están sujetas a repatriación forzosa
- ✓ Conceptos de asesoramiento e integración eficaces adaptados a las necesidades de nuestros contratantes
- ✓ Numerosas certificaciones (ISO) y estándares de calidad superiores
- ✓ Reacción rápida y eficiente para ofrecer asesoramiento
- ✓ Colaboración con socios externos, como por ejemplo: ACNUR, CIDPM, OIM etc.
- ✓ Gestión digital de los residentes y las instalaciones

## Ventajas para nuestros contratantes

- ✓ Somos proveedores integrales
- ✓ Neutralidad a nivel político y religioso
- ✓ Flexibilidad y disponibilidad en todo momento
- ✓ Empleados y directivos con años de experiencia y formación continua
- ✓ Eficientes, rápidos y fiables

## Nuestros valores:

### neutrales

Somos neutrales a nivel político y religioso.

### flexibles

Ofrecemos paquetes de servicios integrales para las autoridades y la sociedad.

### atentos

Ponemos a las personas en el centro de nuestro trabajo y las tratamos como a iguales.

Primera toma de contacto con el país en Sigmaringa / ALEMAÑA

Centro de recepción y procedimientos de Basilea / SUIZA

Centro de repatriación forzosa CPR Macomer / CERDEÑA/ITALIA

Centro de salida Giffers SUIZA

Refugio de emergencia de Adliswil SUIZA

## Contacto

### ORS España

Servicios Sociales S. L.  
Avda. Felipe II, 17 1.º oficina 1  
28009 Madrid  
info@ors-espana.com  
www.ors-espana.com

ORS Alemania:  
www.orsdeutschland.com  
ORS Suiza:  
www.ors.ch  
ORS Austria:  
www.orsservice.at  
ORS Italia:  
www.ors-italia.com